REGULAMIN MIEJSKIEJ KRYTEJ PŁYWALNI KAPRY

1. Miejska Kryta Pływalnia Kapry w Pruszkowie jest obiektem Urzędu Miasta w Pruszkowie.
2. Obiekt jest otwarty od poniedziałku do piątku **w godz. 06:00 - 21:45 oraz w soboty i w niedzielę od 07:00 do 21:45 -**z wyjątkiem:
   - dni organizacji imprez sportowych lub rekreacyjnych ogłaszanych na stronie internetowej,
   - dni świątecznych wyszczególnionych na stronie internetowej
   - dni wystąpienia ewentualnych awarii oraz przerw konserwacyjno-remontowych.

   Pobyt Klienta w hali basenowej dopuszczalny jest maksymalnie do godziny **21:30** a rozliczenie z pobytu w kasie pływalni najpóźniej do godziny **21:45**.

   Od poniedziałku do piątku, w godzinach zajęć szkolnych (8.00-16.00) szatnia na I piętrze (damska i męska) przeznaczona jest wyłącznie do użytku dla uczniów szkół podstawowych oraz opiekunów.

   Sauny czynne są od poniedziałku do piątku w godzinach **14:00-21:30** oraz w soboty i niedzielę od **07:00-21:30.**

   Zjeżdżalnie czynne są od poniedziałku do piątku w godzinach **16:00-21:30** oraz w soboty i niedzielę od **07:00 do 21:30**.
3. Regulamin określa zasady funkcjonowania obiektu oraz prawa i obowiązki korzystających z pływalni osób.
4. Każda osoba korzystająca z obiektu jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.

   Na terenie obiektu znajduje się całodobowy system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Rejestracji podlega wizerunek osób przebywających w obiekcie z przypisanym czasem i miejscem. Rejestracja zdarzeń ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie obiektu oraz zapewnienia bezpieczeństwa mienia i zasobów. Dane są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 35 dni, następnie są usuwane są przez nadpisanie. W przypadku konieczności przekazania danych z monitoringu uprawnionym organom państwowym, czas przechowywania nagrań ulegnie wydłużeniu. Monitoring prowadzony jest w sposób nienarażający dóbr osobistych oraz godności użytkowników pływalni.
5. Na terenie Miejskiej Krytej Pływalni Kapry zabraniane jest prowadzenie działalności zarobkowej, w tym handlowej, marketingowej oraz usługowej za wyjątkiem działalności gospodarczej prowadzonej w wynajętych pomieszczeniach budynku pływalni.

6. Wstęp na halę pływalni (strefa mokra i strefa sucha) odbywa się na podstawie zakupionych w kasie biletów lub karnetów, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Rozliczenie odbywa się wyłącznie przy opuszczeniu strefy płatnej, po zakończeniu korzystania zarówno ze strefy mokrej i suchej. Niedopuszczalny jest powrót na strefę płatną po rozliczeniu paska.
8. Zakup biletu lub karnetu oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów oraz pozostałych zarządzeń Dyrektora, obowiązujących w Miejskiej Krytej Pływalni Kapry wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
9. Osoby przebywające na terenie pływalni, które nie stosują się do zapisów Regulaminu, innych zarządzeń porządkowych, poleceń Ratowników oraz Pracowników pływalni, tj. naruszają porządek, dobre obyczaje, stwarzają zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie pływalni, mogą zostać wyproszone z obiektu bez zwrotu kosztów za wejście na pływalnie.
10. Dostęp do obiektu oraz znajdujących się w nim urządzeń ze względu na odbywające się zajęcia szkolne, naukę pływania, wynajem torów, zawody, treningi oraz inne zajęcia zorganizowane może być ograniczony, zgodnie z obowiązującym grafikiem, dostępnym w kasie pływalni oraz stronie internetowej.
11. Dyrektor obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających. Jednorazowo na terenie obiektu może przebywać nie więcej niż **150 osób.**
12. Przed wejściem do przebieralni obowiązuje pozostawienie odzieży wierzchniej w szatni holu głównego oraz zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso).
13. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralni.
14. Przed wyjściem z przebieralni na teren hali basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach Dyrektor pływalni nie ponosi odpowiedzialności. Rzeczy wartościowe należy pozostawić w depozytach w kasie pływalni.
15. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem na halę basenową umycie się pod natryskiem.
16. Na terenie hali basenowej obowiązuje noszenie czepka oraz czystego stroju kąpielowego, spełniającego wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadającego zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:

- dla kobiet jedno lub dwuczęściowego, przylegającego do ciała,

- dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, długość maksymalnie do połowy uda.

17. Dzieci do lat 10 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
18. Zabrania się pozostawiania na hali basenowej bez nadzoru dzieci nie umiejących pływać.
19. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli.
20. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.
21. Wszystkie osoby korzystające z obiektu w spawach dotyczących bezpieczeństwa oraz przestrzegania regulaminów, zobowiązane są do podporządkowania się nakazom ratowników oraz personelu.
22. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem **RATOWNIK/INSTRUKTOR lub RATOWNIK WOPR**
23. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.
24. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu oraz saun regulują *regulaminy stanowiskowe*, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
25. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy *Regulaminu dla grup zorganizowanych.*
26. Ustala się następującą sygnalizację dźwiękową:
    - 1 krótki gwizdek – przekroczenie regulaminu
    - syrena lub migające światła ostrzegawcze – alarm - nakaz wyjścia z wody i podporządkowanie się poleceniom ratownika i obsługi oraz zbiórka w miejscu wyznaczonym **ALARMOWE MIEJSCE ZBIÓRKI.**
27. Na pływalni zabronione jest:
    - wchodzenie do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
    - wnoszenie, spożywanie napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
    - używanie strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
    - wchodzenie do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem *Niebezpieczna głębokość wody,* jeżeli nie potrafi się pływać,

- nurkowanie oraz wykonywanie ćwiczeń bezdechowych bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
- wnoszenie opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
- bieganie, popychanie oraz zachowywanie się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
- wprowadzanie zwierząt,
- zaśmiecanie i zanieczyszczanie pomieszczeń oraz niecek basenowych,
- niszczenie urządzeń i wyposażenia obiektu,
- spożywanie pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków,
- wprowadzanie pojazdów (rolek, rowerów, desek, hulajnóg) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
- wchodzenie na murki okalające basen, trybuny oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nie przeznaczone,
- wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych niedozwolonych substancji

28. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika.
29. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
30. Osoby korzystające z pływalni nie mogą dopuszczać się żadnych czynów naruszających prawo, w tym naruszania dóbr osobistych innej osoby.
31. Fotografowanie na terenie obiektu jest możliwe wyłącznie za zgodą Dyrektora Pływalni lub osoby przez niego upoważnionej do podejmowania decyzji w tym zakresie.
32. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Ratownika.
33. Osoby niszczące albo uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
34. Wszelka działalność wewnątrz obiektu, w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania, zajęcia grupowe, możliwe są wyłącznie za zgodą Dyrektora po wcześniejszym podpisaniu umowy/porozumienia.
35. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do Dyrektora.
36. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Dyrektor Pływalni.
37. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zdarzenia wynikłe

z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

38. Telefony alarmowe: Ratunkowy 112, Pogotowie Ratunkowe 999, Straż Pożarna – 998, Policja 997.